

UNA MEJOR FORMA  
DE EXPERIMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA

# Navegación del cuidado



*La navegación del cuidado le proporciona un equipo de apoyo personal para guiarlo en el recorrido de la atención médica.*



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

*La navegación del cuidado se incluye sin costo adicional como parte de su cobertura médica a través de la Junta de Pensiones.*

A partir del **1.º de abril de 2022**, su cobertura médica a través de la Junta de Pensiones incluirá una nueva característica llamada navegación del cuidado. La navegación del cuidado se ofrece en asociación con Quantum Health y brinda valor agregado a su cobertura al ayudarlos a usted y a los miembros de su familia cubiertos a navegar por su atención médica y aprovechar al máximo sus beneficios.

### **¿POR QUÉ LA NAVEGACIÓN DEL CUIDADO?**

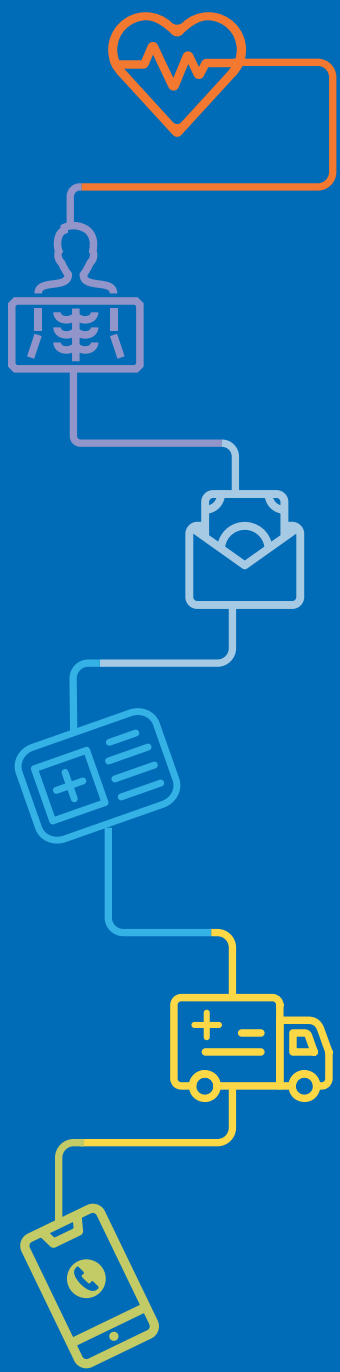
Usted tendrá acceso a los coordinadores de cuidado altamente capacitados de Quantum Health que actúan como guías personales, lo que facilita la navegación por el complicado sistema de atención médica actual. La navegación del cuidado también lo ayuda a convertirse en un consumidor de atención médica mejor informado para poder tomar el control del recorrido de su atención médica.

### **ACERCA DE QUANTUM HEALTH**

Durante más de 20 años, Quantum Health ha ayudado a las personas a lograr una mejor experiencia de atención médica; a eso se dedica y es líder en el campo de la navegación del cuidado.

Y, al igual que todos nuestros colaboradores, Quantum Health estará sujeto a los más altos estándares de privacidad y confidencialidad de la información médica.

*Si hay alguna diferencia entre la información presentada aquí y las disposiciones del Benefits Plan of the Presbyterian Church (Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana) (EE. UU.), regirán los términos del plan. Visite [pensions.org](https://pensions.org) o llame a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para obtener una copia del documento del plan.*



## ¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED?

Las características de la cobertura médica en las que confía hoy continuarán sin interrupciones, pero algunos servicios funcionarán de manera diferente:

- Recibirá nuevas tarjetas de identificación médica y de medicamentos recetados para usar a partir del 1.º de abril.
- Cuando tenga una pregunta sobre sus beneficios médicos o de medicamentos recetados, Quantum Health será su punto de contacto principal.
- Hablará con un coordinador de cuidado de Quantum Health, quien está bien informado sobre sus beneficios médicos y que puede ayudarlo y brindarle apoyo en cada etapa del recorrido de la atención médica, desde responder preguntas y volver a solicitar tarjetas de identificación hasta ayudarlo a manejar problemas médicos en curso o complejos.
- Su médico también se comunicará con Quantum Health para certificar previamente la atención y los servicios médicos cuando sea necesario.

## ¿QUÉ NO CAMBIA?

- Misma red nacional de proveedores de Blue Cross Blue Shield.
- Mismos beneficios de medicamentos recetados a través de Express Scripts.
- Mismos deducibles, coaseguros, copagos y montos máximos de bolsillo.

La Junta de Pensiones sigue siendo responsable de todos los aspectos de los beneficios, por lo que aún puede llamarnos al **800-773-7752 (800-PRESPLAN)** si tiene *alguna* pregunta. ¡Estamos *siempre* para servirlos! Próximamente le ofreceremos más detalles. Para obtener más información, visite [pensions.org/care-navigation](https://pensions.org/care-navigation).



**THE BOARD OF PENSIONS**  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

2000 Market Street  
Philadelphia, PA 19103-3298

Obtenga ayuda para navegar  
por el complicado sistema de  
atención médica actual.



for indicia  
**FPO**