



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

2000 Market Street • Philadelphia, PA 19103-3298

for indicia

FPO

**Bienvenido a la  
navegación del cuidado,  
una mejor forma  
de experimentar la  
atención médica, a  
partir del 1.º de abril.**

Podrá comunicarse fácilmente con sus coordinadores de cuidado de Quantum Health en línea, mediante la aplicación o por teléfono **a partir del 1.º de abril.**



EN LÍNEA

[myqhealthpcusa.org](http://myqhealthpcusa.org)



MEDIANTE LA APLICACIÓN

### MyQHealth - Care Coordinators

Descargue la aplicación de App Store para iOS o de Google Play



POR TELÉFONO

855-497-1237

De lunes a viernes,  
de 8:30 a. m. a 10 p. m., hora del este

# Navegación del cuidado

## UNA MEJOR FORMA DE EXPERIMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA

La Junta de Pensiones se ha asociado con Quantum Health para ofrecerle la navegación del cuidado como parte de su cobertura médica. Los coordinadores de cuidado de Quantum Health, como su equipo dedicado de enfermeros, expertos en beneficios y especialistas en reclamaciones, trabajan para satisfacer sus necesidades particulares de atención médica y pueden hacer lo siguiente:

- responder preguntas sobre sus beneficios médicos o de medicamentos recetados, reclamaciones o facturas de proveedores;
- verificar los servicios cubiertos;
- encontrar proveedores de la red;
- pedir tarjetas de identificación de reemplazo;
- ayudarle a controlar una afección médica;
- abogar por usted en el sistema de atención médica.

**NINGUNA SOLICITUD ES DEMASIADO GRANDE O PEQUEÑA PARA SU COORDINADOR DE CUIDADO.**

### ESTÉ ATENTO:

Revise su buzón de correo postal, ya que pronto recibirá sus nuevas tarjetas de identificación para beneficios médicos y de medicamentos recetados y asegúrese de comenzar a usarlas a partir del 1.º de abril.



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

MyQHealth.  
by QUANTUM HEALTH