

Navegación del cuidado

UNA MEJOR FORMA DE EXPERIMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA

El sitio web y la aplicación móvil de MyQHealth le permiten conectarse con sus coordinadores de cuidado de Quantum Health en el momento y lugar que le resulten más convenientes.

Usted tiene acceso a la navegación del cuidado a través de Quantum Health como parte de sus beneficios médicos a través de la Junta de Pensiones. Los coordinadores de cuidado de Quantum Health pueden brindarle ayuda y apoyo en cada etapa de su recorrido de atención médica, **y están a solo una llamada, un clic o un toque de distancia.**



HAGA CLIC

myqhealthpcusa.org



TOQUE

MyQHealth - Care Coordinators

Descargue la aplicación desde App Store de iOS o Google Play



LLAME

855-497-1237

De lunes a viernes,
de 8:30 a. m. a 10 p. m., hora del este

한국어로 관련정보를 원하시면 연금국 웹사이트 (pensions.org/korean-care-navigation) 를 이용하십시오.

Visite pensions.org/spanish-care-navigation para obtener una copia de este documento en su idioma de preferencia.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)
2000 Market Street
Philadelphia, PA 19103-3298

10

DIEZ DATOS
RÁPIDOS SOBRE

MYQHEALTH

para ayudarle a aprovechar
al máximo su experiencia
de navegación del cuidado



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

MyQHealth.
by QUANTUM HEALTH

2

Se requiere registrarse por única vez en el sitio web y la aplicación móvil.

Diríjase a myqhealthpcusa.org, haga clic en **"Register"** (Registrarse) e ingrese la información solicitada.



Los cónyuges e hijos mayores de 18 años con cobertura deben registrarse por separado y crear su propio perfil.

3

Puede ver automáticamente las reclamaciones de los hijos menores de 18 años con cobertura.

Simplymente vaya a **"My Plan > CLAIMS > Claims Details"** (Mi plan > RECLAMACIONES > Detalles de reclamaciones) y elija su nombre del menú desplegable en "Member" (Miembro). Si algún hijo mayor de edad o su cónyuge tienen cobertura, ellos pueden darle acceso a la información de sus reclamaciones ingresando en "Profile Settings" (Configuración del perfil).



5

Puede verificar el estado de una solicitud de autorización previa.

Diríjase a **"My Plan > AUTHORIZATIONS"** (Mi plan > AUTORIZACIONES) para confirmar que su proveedor ha autorizado previamente su servicio, de ser necesario.



8

¿Necesita una tarjeta de identificación? No hay problema.

Desde la página de inicio, haga clic o toque **"Request ID card"** (Solicitar tarjeta de identificación) para descargar o imprimir una tarjeta de identificación médica o solicitar una tarjeta por correo. Si necesita una tarjeta de identificación de medicamentos recetados, inicie sesión en express-scripts.com o comuníquese con su coordinador de cuidado.



9

Puede encontrar proveedores de la red de manera rápida y sencilla.

Inicie sesión y haga clic o toque **"My Plan > CARE FINDER"** (Mi plan > BUSCADOR DE CUIDADO) para encontrar proveedores y centros de la red.



6

La herramienta "Care Finder" (Buscador de cuidado) le permite comparar costos.

Busque por nombre del proveedor, especialidad, nombre del centro, código postal o procedimiento para ver información sobre costos y calidad.



7

¿Tiene alguna pregunta? Chat en vivo con un coordinador de cuidado.

O bien, haga clic o toque **"Schedule a Call"** (Programar una llamada) para solicitar que un coordinador de cuidado lo llame en una fecha y hora que se adapten a sus horarios.



10

*La Junta de Pensiones es responsable de todos los aspectos de los beneficios, por lo que si tiene alguna pregunta, puede llamar a la Junta al **800-773-7752 (800-PRESPLAN)**. ¡Estamos disponibles para servirle!*

4

Puede encontrar las reclamaciones médicas y de medicamentos recetados en un mismo lugar.

Inicie sesión y haga clic o toque **"My Plan > CLAIMS"** (Mi plan > RECLAMACIONES) para acceder a sus reclamaciones de 2022. Si desea consultar reclamaciones de 2021 o anteriores, comuníquese con su coordinador de cuidado para obtener asistencia.

