

UNA MEJOR FORMA
DE EXPERIMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA

Navegación del cuidado



La navegación del cuidado ofrece un equipo de apoyo personal para guiar a los miembros del plan médico en el proceso de atención médica.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

La navegación del cuidado es otra forma en que la Junta de Pensiones ofrece valor agregado a empleadores y empleados.

A partir del **1.º de abril de 2022**, los miembros de las tres opciones médicas (PPO, EPO y HDHP) que se ofrecen a través de la Junta de Pensiones tendrán acceso a una nueva característica (navegación del cuidado) como parte de sus beneficios médicos. La navegación del cuidado se brinda en asociación con Quantum Health y garantiza a los miembros y sus familias la **atención correcta, en el lugar y el momento adecuado**.

¿POR QUÉ LA NAVEGACIÓN DEL CUIDADO?

Como agencia comprometida a fomentar la integridad en todos nosotros, queremos asegurarnos de que los empleados tengan los mejores resultados posibles en su atención médica, y con la menor incertidumbre posible. Hemos contratado a Quantum Health para que nos ayude a cumplir con dicho compromiso.

NUESTRA ASOCIACIÓN CON QUANTUM HEALTH

Parte de una buena administración implica encontrar a los mejores colaboradores, que compartan nuestros valores y que puedan crear resultados de salud positivos para los miembros. Con más de 20 años de experiencia, Quantum Health aporta la experiencia clínica y el conocimiento de la industria de la atención médica que la Junta de Pensiones necesita para llevar a cabo nuestra misión.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA USTED?

Con la navegación del cuidado, sus empleados cuentan con expertos en atención médica y clínicos a quienes recurrir en lugar de personal interno, lo que alivia su carga administrativa. Este valor agregado se incluirá como parte del plan médico para todos los empleados que elijan la cobertura.

Si hay alguna diferencia entre la información presentada aquí y las disposiciones del Benefits Plan of the Presbyterian Church (Plan de Beneficios de la Iglesia Presbiteriana) (EE.UU.), regíran los términos del plan. Visite pensions.org o llame a la Junta al 800-773-7752 (800-PRESPLAN) para obtener una copia del documento del plan.



¿CÓMO BENEFICIA LA NAVEGACIÓN DEL CUIDADO A LOS EMPLEADOS?

A partir del 1.º de abril, Quantum Health será el principal punto de contacto cuando los empleados tengan preguntas sobre sus beneficios médicos o sobre medicamentos recetados a través de la Junta de Pensiones.

Quantum Health

- ayudará con todo lo que pueda para facilitar el proceso de atención médica, desde volver a solicitar tarjetas de identificación y responder preguntas sobre reclamaciones hasta ayudar a los empleados y sus familias a lidiar con problemas médicos en curso o complejos;
- manejar la autorización previa de servicios médicos cuando sea necesario; y
- comprometerse con los empleados al principio de sus procesos de atención médica, cuando el tratamiento es generalmente menos complicado y las oportunidades de mejores resultados de salud son mayores.

¿QUÉ NO CAMBIA?

Los miembros continuarán usando la red nacional de Blue Cross Blue Shield, y las características de la cobertura médica, incluidos el deducible, el coaseguro, el copago y los montos máximos de bolsillo seguirán siendo los mismos. Express Scripts continuará administrando el programa de medicamentos recetados.

En marzo, los empleados recibirán nuevas tarjetas de identificación médica y de medicamentos recetados con el número de teléfono gratuito y el sitio web de Quantum Health.

La Junta de Pensiones sigue siendo el proveedor del plan y es responsable de todos los aspectos de los beneficios, por lo que usted y sus empleados aún pueden llamarnos al **800-773-7752 (800-PRESPLAN)** si tienen *alguna* pregunta. Estamos *siempre* para servirlos.

Próximamente le ofreceremos más detalles. Para obtener más información, visite pensions.org/care-navigation.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

MyQHealth.
by QUANTUM HEALTH



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

2000 Market Street
Philadelphia, PA 19103-3298

Ayuda para navegar por
el complicado sistema de
atención médica actual.
.....>

for indicia
FPO