

# 해외여행 중의 의료 서비스

## Medical care during international travel

의료 보험 가입자는 미국 이외 지역으로 여행하실 때 BCBS Global, International SOS, 또는 이들 모두를 통해 필요한 의료 서비스를 보장받을 수 있습니다. 해외여행을 계획하실 때 다음 정보를 검토하시고 800-773-7752 (800-PRESPLAN)번으로 연금국에 전화하여 이용 가능한 보장 범위에 대해 상담하시기 바랍니다.

### BCBS Global

PPO, EPO, 또는 HDHP 의료 보험에 가입되어 있고\* 전국 Blue Cross Blue Shield 조직망을 통해 혜택을 받고 있으면, 본인과 의료보험에 가입되어있는 가족은 해외여행 중 BCBS Global 을 통해 의료 서비스를 받을 수 있습니다. 이 프로그램으로 이용할 수 있는 정보는 다음과 같습니다.

- 입원 치료(사전 승인 필요);
- 외래 치료 및 의사 진료 서비스;
- 추천 병원 및 의사 찾기

EPO 또는 HDHP 의료 보험에 가입되어 있다면, 조직망 내 제공자가 제공하는 서비스만 보장됩니다.

다음을 기억하십시오.

- 의료 보험 카드를 소지하시고
- 응급 상황 시에는 바로 가장 가까운 병원으로 가십시오.

### 이용 방법

미국 이외의 지역에서 의사 또는 병원을 찾으시거나 입원 치료가 필요하신 경우에는, [BCBS Global 웹사이트](#)를 참고하시거나 BCBS Global Service Center 804-673-117 번으로 전화하십시오. 수신자 부담 전화로 연중무휴 24 시간 이용하실 수 있습니다.

- 의사 또는 병원을 찾아야 하는 경우, 의료 전문가와 함께 담당직원이 예약이나 입원을 도와드릴 수 있습니다. 사전 승인 (Precertification)요건이 적용될 수도 있습니다.
- 입원 치료가 필요하신 경우, BCBS Global 에서 직접 의료비용 처리를 도와드릴 수 있습니다. 대부분의 경우는 일반적으로 지불하는 본인 부담금(공제액, 가입자 부담금뿐만 아니라 모든 보장되지 않는 서비스)을 제외한 입원 치료에 대해 가입자가 직접 의료비용을 지불하지 않으셔도 됩니다. 대신 해당 병원이 가입자를 대신해서 청구서를 제출해야 합니다.



# 해외여행 중의 의료 서비스 Medical care during international travel

BCBS Global 에 대한 연락 외에도, 사전 승인 (precertification)을 받으시려면 의료 보험 카드 뒷면에 있는 번호로 전화하십시오.

외래 및 의사 진료 또는 BCBS Global 을 통해 처리되지 않은 입원 치료의 경우, 치료를 받을 때 선불로 서비스 비용을 지불해야 할 수도 있습니다. (일반적으로 현금, 여행자 수표 및 신용 카드를 사용할 수 있습니다). 치료에 대해 비용을 지불하신 경우, 귀국하셔서 청구서 양식(Reimbursement Form - [BCBS Global 웹 사이트](#)에서 이용 가능)과 함께 영수증을 청구서 양식에 있는 주소로 보내주십시오.

## International SOS

PPO, EPO 또는 HDHP\* 의료 보험에 가입되어 있는 경우, 본인과 의료보험에 가입되어있는 가족은 International SOS (ISOS)의 지원을 받을 자격이 있습니다. 또한, 연금국 Medicare Supplement 에 가입되어 있는 은퇴자나 배우자도 자격이 있습니다.

ISOS 로부터 지원되는 혜택은 다음과 같습니다:

- 응급 의료 대피 지원
- 응급 및 일반 의료 조언을 위해 ISOS 의 의사에게 24 시간 연락 가능
- 의료 정보, 의뢰 및 응급 지원을 위해 국제연락센터(International Alarm Center)로 24 시간 연락 가능
- 의료 제공자와의 의사소통을 지원할 수 있는 다국어 전문가 이용
- 의료 및 치과 진료 의뢰
- 사례 관리

ISOS 서비스를 이용하시려면, 가장 가까운 지원 센터(아래 참조)로 전화하셔서 Membership 번호 (**11BCMA000136**)을 알려주십시오. 서비스 이용에 필요한 카드는 따로 없지만, 본 [참조 카드](#)에 모든 관련 정보가 포함되어 있습니다. 또는 International SOS 웹사이트에서 국가별 의료 및 보안 정보를 제공하는 ISOS app 에 대해 알아보시기 바랍니다.

*\*Triple-S 또는 GeoBlue 가입자는 해외여행 중 보장되는 서비스 정보에 대해 해당 플랜을 참조하셔야 합니다.*



# 해외여행 중의 의료 서비스 Medical care during international travel

## ISOS 회원 정보

미국 장로교 연금국의 회원 정보: **Membership Number: 11BCMA000136**

위급 상황의 경우, 다음의 가까운 지원 센터로 연락하십시오:

### 멕시코, 중남미 아메리카

펜실베이니아주 필라델피아 사무실

수신자 부담 전화: 215-942-8226

팩스: 215-354-2338

### 유럽, CIS(구소련연방), 아프리카, 중동

영국 런던 사무실

수신자 부담 전화: 44-20-8762-8008

팩스: 44-20-8748-7744

### 캐나다

800-441-4767

### 아시아, 호주 및 태평양 연안

싱가폴 사무실

수신자 부담 전화: 65-6338-7800

팩스: 65-6338-7611

