

직원 보조 플랜 Employee Assistance Plan

직원 보조 플랜 (Employee Assistance Plan - EAP) 은 신뢰할 수 있는 무료 서비스이며, 가입자, 가족 및 함께 사는 사람이라면 누구나 이용할 수 있습니다.

EAP 는 제휴회사인 Cigna 가 제공하는 프로그램으로서, 개인적 및 재정적 문제 해결을 위해 전화, 동영상 기반, 대면 지원 및 온라인 자료를 제공합니다.

이용 방법

EAP 를 이용하는 데는 ID 카드가 필요 없습니다. 단, 대면 서비스를 원하시면 EAP 상담사 또는 Cigna 웹사이트에서 EAP 코드를 받으셔야 합니다. EAP 서비스를 이용하려면 EAP 에 전화하거나 웹사이트에 로그인하십시오.

언제, 어느 때나 **866-640-2772** 번으로 전화하십시오. EAP 상담원이 연중무휴 가입자의 문제를 해결하기 위해 대기하고 있으며, 해결을 위한 안내를 해주고 유익한 자료를 알려줍니다.

[mycigna.com > Coverage > Employee Assistance Program \(EAP\)](#) 에 로그인하여 담당 직원과 실시간으로 상담하고, 대면 상담에 필요한 EAP 코드를 받으십시오. 일과 삶의 균형을 위한 자료도 찾을 수 있습니다.

EAP 서비스

EAP 는 가입자 또는 가족 구성원에게 다음과 같은 서비스를 무료로 제공합니다;

전화 상담 (Phone Consultation) - 친구 또는 가족의 약물 사용, 동료와의 갈등 또는 결혼 문제 등 대해 면허를 취득한 전문 상담사와 전화로 무제한 상담할 수 있습니다. 전화 상담을 원하시면 EAP 에 전화를 걸어 전문 상담사와 상담을 요청하거나 [mycigna.com](#) 에 로그인하여 전화 상담을 예약하십시오.

전문 상담 (Counseling Sessions) - 전화 상담 외에도 Cigna 행동 건강 EAP 조직망 내 전문 상담사와 매년 주제당 6 회까지 받을 수 있습니다. 상담은 대면, 동영상 또는 전화*로 가능합니다.

유의 사항: 6 회의 무료 상담 후 계속해서 같은 Cigna 상담사에게 상담받기를 원하거나 의료 조직망 외 상담사와 상담받기를 원할 경우, 조직망 외 비용이 발생합니다. EPO 또는 HDHP 의료보험은 조직망 외 상담비용을 지불하지 않기 때문에 6 회 무료 상담을 초과한 경우 아무것도 보장되지 않습니다.

재정 및 법률 지원

법률 지원 (Legal assistance) - 조직망 내 변호사와 30분 전화 통화 또는 대면 상담을 받을 수 있으며, 일부 비용에 대해 25% 할인을 받을 수 있습니다(고용 문제와 관련된 상담은 제공되지 않음).

신원 도용 지원 (Identify theft assistance) - 신원 도용으로부터 자신을 보호하기 위한 조언을 구하기 위해, 또는 피해를 입은 경우 도움을 받기 위해 60 분 동안 전문가와 전화 상담을 받을 수 있습니다.

재정 상담 (Financial consultation) - 예산, 성직자 세금 문제, 신용 회복, 부채 상담, 세금 계획, 퇴직 계획, 대학 기금 등과 같은 문제에 대해 전문 금융 전문가와 30 분 동안 전화 상담을 받을 수 있습니다.

납세 서비스 (Tax assistance) - EAP 를 통해 정기 납세 준비 서비스에 대해 25% 를 할인해 드립니다. 이 할인에는 연방 세금 환급 1 건, 목록 A (항목 공제액), 목록 B (배당금/이자) 및 주 소득세 환급 1 건이 포함됩니다. 임대 재산 또는 소규모 비즈니스와 같이 추가 양식이 필요한 경우 양식 1 건당 \$65 수수료가 부과됩니다. 이 할인을 받으려면, EAP (866-640-2772) 로 전화하십시오.

*EAP 의 전화 상담은 대면 상담 또는 비디오 상담으로 대체되지 않습니다. 전화 상담을 요청하려면, 가입자는 꼭 Cigna 에 연락하십시오. 전화 상담은 미리 승인 (Authorization) 이 필요합니다.

모든 EAP 서비스는 철저한 기밀로 유지되며 귀하에게 비용을 요구하지 않습니다.



가정에서의 삶 자료

EAP 는 일과 삶의 균형을 유지하기 위한 다음과 같은 다양한 정보를 제공합니다:

- 입양, 보육, 육아
- 노화, 노인 돌봄, 노인 건강
- 개인적 성장, 인간관계
- 건강한 생활
- 반려동물 돌보기, 복종 훈련, 그루머
- 소비자에게 유익한 정보, 주택 개량, 주택 매매

직업 및 경력 지원

경력 개발에 대해 상담하고 직장 스트레스 관리 및 변화, 다른 직업이나 경력 문제에 대한 유용한 정보를 구할 수 있습니다:

- 교육을 계속 받고 싶은 경우 대학 찾기 도움
- 세미나, 온라인 교육 등을 포함한 온라인 도구 및 자료, 효과적인 의사소통, 목표 설정, 협력에 관한 정보 제공

게시글, 체크리스트 및 온라인 교재 (e-learning materials) 등 관련 자료를 이용하려면

- 866-640-2772 번으로 EAP 에 전화하거나
- mycigna.com 에 로그인하십시오.

- Coverage 에서 **Employee Assitance Program (EAP)** 을 선택한 다음,
- **Work/Life Resources** 링크를 클릭하십시오.

추가 정보

자세한 정보를 원하시면 pensions.org/eap 를 접속하거나 mycigna.com 에 로그인하십시오. 문의 사항이 있으면, 866-640-2772 번으로 EAP 에 전화하거나 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 번으로 연금국에 전화하십시오.

무료 자료

EAP 는 무료 서비스입니다.

철저한 비공개 및 기밀

EAP 는 모든 문제 해결에 전문적이고 비밀 보장이 되는 서비스입니다.

편리함

EAP 상담원은 전화 또는 온라인으로 연중무휴 연락 가능합니다.

이 문서는 플랜의 혜택과 제한의 모든 내용을 설명한 것이 아닙니다. 여기에 제시된 정보와 미국 장로교 혜택 플랜의 규정 사이에 차이점이 있는 경우, 플랜의 약관이 우선합니다. 플랜 문서 사본이 필요하시면 pensions.org 를 방문하거나 연금국에 800-773-7752 (800-PRESPLAN) 번으로 전화하십시오.