

적시 적기에 적절한 치료

케어 네비게이션

4월 1일부터 시작

오늘날의 의료서비스 시스템은 점점 더 복잡해지고 있습니다. 이것이 연금국이 Quantum Health와 제휴를 맺고 의료보험 가입자에게 한 차원 높은 의료보험 혜택을 제공하는 이유입니다.

케어 네비게이션에 대해 알아야 할 사항과
지금 준비할 수 있는 것들은 다음과 같습니다.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

케어 네비게이션에 대해 알아야 할 5가지

케어 네비게이션은 의료보험에 새롭게 추가된 한 차원 높은 혜택입니다.

케어 네비게이션은 의료보험 가입자와 가입된 가족이 의료 서비스를 찾고 혜택을 이용할 수 있도록 도와줍니다.

2022년 4월 1일부터 시작합니다.

4월 1일부터 Quantum Health는 PPO, EPO 또는 HDHP 의료보험 가입자가 의료 보험, 심리치료 또는 약보험 혜택에 관한 질문이 있거나 도움이 필요할 때 제일 먼저 연락할 수 있는 제휴회사입니다.*

이는 연금국 의료보험 혜택을 보완합니다.

가입자들이 의존하는 의료보험 혜택은 지속적으로 원활하게 제공됩니다.

- 가입자들은 계속해서 Blue Cross Blue Shield 전국 네트워크를 이용할 수 있습니다.
- Highmark Blue Cross Blue Shield는 계속해서 의료보험 클레임을 처리합니다.
- Express Scripts는 약보험을 계속 관리 운영합니다.
- 공제액(Deductible), 공동부담금(Coinsurance), 본인 부담금(Copay) 및 본인 최대 부담액(Out of pocket maximum)을 포함한 의료보험 혜택은 동일하게 유지됩니다.

**Triple-S 및 GeoBlue 가입자는 플랜 규정에서 혜택에 대한 자세한 내용을 확인하고 이전과 같이 해당 플랜에 계속 연락해야 합니다. 마찬가지로, 메디케어 보조보험(Medicare Supplement Plan) 제공하는 혜택은 Medicare 와 Blue Cross Blue Shield 간에 조정되므로, 메디케어 보조보험(Medicare Supplement Plan) 가입자는 계속해서 Highmark Blue Cross Blue Shield에 문의할 수 있습니다.*

가입자에게 안내 및 맞춤형 의료 서비스를 제공합니다.

Quantum Health의 고도로 훈련된 케어 코디네이터는 간호사, 임상 및 혜택 전문가로서 가입자에게 맞춤형 의료 솔루션을 제공합니다. 케어 코디네이터는 일상적인 문제부터 보다 복잡한 문제까지 도움을 제공할 수 있습니다.

- 보장 서비스 및 혜택 확인
- 클레임, 본인부담액 문의
- 분실한 보험카드 교체
- 네트워크 의료진 찾기
- 필요한 경우, 의료 서비스의 사전 승인

케어 코디네이터는 또한 가입자를 지역사회 기반 자원에 연결하여, 삶의 질과 복지에 영향을 미치는 주거, 음식 또는 기타 사회적 필요에 대한 도움을 줄 수 있습니다.

이는 고용주에게 직원혜택의 가치를 입증하는 또 다른 방법입니다.

연금국에서는 고용주에게 최고의 가치, 서비스 및 지원을 제공하는 것을 목표로 합니다. 케어 네비게이션은 의료 서비스 발전에 있어 중요한 단계이며, 가입자가 의료 서비스 여정의 처음부터 끝까지 보살핌을 받도록 도움으로써, 고용주께 마음의 안정을 드립니다.



지금 해야 할 4가지

의료 보험에 가입된 직원들에게 3월 중에 새로운 보험 카드를 받는다는 것을 다시 알려주십시오.

Quantum Health 전화번호 및 웹사이트 정보가 있는 새 의료보험 및 약보험 카드는 3월 중에 가입자들에게 우편으로 발송됩니다. 현재 사용하고 있는 카드는 폐기하고 4월 1일부터 새 카드를 사용해야 합니다.

케어 네비게이션에 대해 자세히 알아보세요.

pensions.org/care-navigation 을 방문하면 케어 네비게이션에 대한 최신 정보를 확인할 수 있고, 연금국 및 Quantum Health 담당 임원들이 케어 네비게이션이 의료 여정에 있어서 중요한 이유에 대해 설명하는 비디오를 시청할 수 있습니다.

직원들에게 이 새로운 혜택이 의료혜택 접근성을 어떻게 높여주는지 이야기하십시오.

케어 네비게이션 고용주 툴킷을 확인하려면

pensions.org/employertoolkits 를 방문하십시오. 툴킷에는 직원들이 케어 네비게이션을 이해하고 사용하는 데 도움이 되는 자료가 포함되어 있습니다.

질문이 있으시면, 연금국으로 문의해 주십시오.

고용주 또는 직원의 *모든* 질문에 답변해드립니다. 월요일-금요일 오전 8:30 부터 오후 7시(동부 시간)까지 연금국 800-773-7752(800-PRESPLAN)로 전화해 주십시오. **항상** 도와드릴 준비가 되어 있습니다!

여기에 제시된 정보와 미국장로교 연금국 혜택 플랜(Benefits Plan) 조항 사이에 차이가 있는 경우, 플랜 약관이 우선 적용됩니다. 플랜 서류의 사본을 요청하려면 pensions.org를 방문하거나, 연금국 800-773-7752(800-PRESPLAN)로 전화하십시오.



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

MyQHealth.
by QUANTUM HEALTH



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)

2000 Market Street
Philadelphia, PA 19103-3298

오늘날의 복잡한
의료 시스템 이용을
도와드립니다.



표시용

FPO