

# Navegación del cuidado

UNA MEJOR FORMA DE EXPERIMENTAR LA ATENCIÓN MÉDICA

La Junta de Pensiones de la Iglesia Presbiteriana (E.U.A.), en asociación con Quantum Health, se complace en ofrecer navegación del cuidado como una nueva característica del Plan médico, a partir del 1.º de abril de 2022. La navegación del cuidado guía a los miembros y a sus familias a recibir atención de alta calidad y les ayuda a aprovechar al máximo sus beneficios médicos. Mejora el valor de los beneficios médicos a través de la Junta de Pensiones, sin costo adicional para el miembro o el empleador.

CONÉCTESE CON  
QUANTUM HEALTH

## 1.º de abril



HAGA CLIC



TOQUE



LLAME

Comuníquese con los coordinadores de cuidado de Quantum Health en línea y a través de la aplicación móvil MyQHealth, o llame. Próximamente le ofreceremos más detalles.

Dado que la atención médica se ha vuelto cada vez más compleja, la Junta de Pensiones desea ayudar a los miembros a seguir obteniendo resultados de salud exitosos. Es por eso que brindamos navegación del cuidado a los miembros en las tres opciones de planes médicos: PPO, EPO y HDHP, como parte de sus beneficios médicos. La navegación del cuidado ayuda a los miembros y a sus familias a recibir la atención adecuada, en el lugar y el momento apropiado.

### CÓMO FUNCIONA LA NAVEGACIÓN DEL CUIDADO

A partir del 1.º de abril, Quantum Health será el principal punto de contacto cuando los miembros tengan preguntas sobre beneficios médicos, de salud conductual o de medicamentos recetados o cuando necesiten ayuda con un problema de atención médica. Cuando los miembros se comuniquen con Quantum Health, recibirán apoyo personalizado de un grupo dedicado de profesionales de atención médica y beneficios, llamados coordinadores de cuidado, que trabajan juntos para brindar el más alto nivel de atención.

Los coordinadores de cuidado tienen amplios conocimientos sobre los beneficios médicos que se ofrecen a través de la Junta de Pensiones y pueden ayudar a los miembros con todo lo que pueda facilitar el proceso de atención médica, incluido

- responder preguntas sobre reclamaciones, facturación y beneficios;
- manejar un problema médico;
- ahorrar dinero en gastos de bolsillo a través de la búsqueda de centros de la red;
- pedir tarjetas de identificación de reemplazo;
- comprender cómo aprovechar al máximo sus beneficios; y
- aprender pasos simples para mejorar la salud.

La navegación del cuidado ayuda a los miembros a tener una experiencia más positiva y sin problemas a medida que navegan por un sistema de atención médica habitualmente difícil. Los coordinadores de cuidado ayudarán a reducir el estrés y la frustración que muchos miembros experimentan al navegar por el sistema solos.



## ¿QUÉ NO CAMBIA?

Las características de la cobertura médica en las que los miembros confían continuarán sin interrupciones:

- Los miembros aún tienen acceso a la misma red nacional de proveedores de Blue Cross Blue Shield (BCBS), que es la más grande del país y la mejor para nuestros miembros de todo el país.
- Highmark BCBS continúa procesando reclamaciones médicas.
- Express Scripts continúa administrando los beneficios de medicamentos recetados.
- Los deducibles, coaseguros, copagos y montos máximos de bolsillo continúan iguales.
- El plan cubre la misma atención y servicios médicos, incluidos atención médica conductual y medicamentos recetados.

Para los miembros que han estado trabajando con un enfermero de Highmark BCBS para obtener apoyo con un problema de salud, un coordinador del cuidado de Quantum Health lo contactará en marzo para realizar la transición a Quantum Health el 1.º de abril.

La navegación del cuidado no está disponible para los miembros inscritos en Triple-S, GeoBlue o el Plan Suplementario de Medicare. Los miembros del Plan Suplementario de Medicare continuarán comunicándose con Highmark como antes, y los miembros con cobertura médica a través de Triple-S y GeoBlue continuarán comunicándose con dichos proveedores de servicios.

Visite [pensions.org/care-navigation](https://pensions.org/care-navigation) para obtener más información.

## ACERCA DE QUANTUM HEALTH

Con más de 20 años de experiencia, Quantum Health aporta experiencia clínica especializada y conocimiento de la industria de la salud. Quantum Health se dedica a apoyar y guiar a los miembros en sus procesos de atención médica y a ayudarles a lograr una mejor experiencia de atención médica. A eso se dedica, y es reconocida como la mejor en el campo de la navegación del cuidado.

## AÚN ESTAMOS AQUÍ PARA USTED

La Junta de Pensiones aún está a cargo de responder *cualquier* pregunta. Seguimos siendo responsables de todos los aspectos de los beneficios y *siempre* estamos aquí para servirlos.

Si tiene preguntas, llame a la Junta de Pensiones al **800-773-7752 (800-PRESPLAN)** de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 7 p. m., hora del este.

### Para miembros

Seguimos siendo el principal punto de contacto para las preguntas sobre

- beneficios de pensión;
- beneficios por muerte y discapacidad; y
- Plan Suplementario de Medicare.

### Para empleadores

Los empleadores seguirán comunicándose con la Junta de Pensiones para preguntas sobre

- selección de beneficios;
- costo; y
- administración.



THE BOARD OF PENSIONS  
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)