

케어 네비게이션

보다 나은 의료서비스를 경험하는 방법

미국장로교(PCUSA) 연금국은 새로운 제휴회사인 퀀텀 헬스(Quantum Health)가 2022년 4월 1일부터 새로운 의료보험 혜택인 케어 네비게이션을 제공하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 케어 네비게이션은 의료보험 가입자와 가입 가족에게 보다 좋은 도움 서비스를 제공하고 의료보험 혜택을 최대한 활용할 수 있도록 도와드립니다. 새로 추가된 서비스는 고용주와 의료보험 가입자에게 무료로 제공되며 연금국 의료보험 혜택의 가치를 높입니다.

퀀텀 헬스 연락 방법

4월 1일



CLICK



TAP



CALL

온라인, MyQHealth 모바일 앱 또는 전화로 퀀텀 헬스 케어 코디네이터에게 연락하십시오. 더 자세한 정보들이 곧 제공될 것입니다.

의료 시스템이 점점 더 복잡해짐에 따라 연금국은 의료보험 가입자들이 계속해서 성공적인 웰빙을 할 수 있도록 돕고자 합니다. 연금국 의료보험(PPO, EPO 및 HDHP) 가입자들에게 새로운 의료보험 혜택인 케어 네비게이션을 제공하는 이유입니다. 케어 네비게이션은 의료보험 가입자와 가입 가족이 적시 적소에서 적절한 치료를 받을 수 있도록 도와줍니다.

케어 네비게이션 이용 방법

4월 1일부터 퀀텀 헬스는 가입자가 의료 보험, 심리치료 또는 약보험 혜택에 관한 질문이 있거나 도움이 필요하면 제일 먼저 연락할 수 있는 제휴회사입니다. 가입자가 퀀텀 헬스에 연락하면, 최고 수준의 서비스를 제공할 수 있는 의료 및 혜택 전문가로 구성된 전담 그룹인 케어 코디네이터들로부터 맞춤형 도움을 받을 수 있습니다.

케어 코디네이터는 연금국 의료보험 혜택에 대해 잘 알고 있으며, 가입자가 의료보험을 보다 쉽게 이용할 수 있도록 다음과 같은 도움을 드립니다:

- 클레임, 본인부담액 및 의료보험 혜택 문의
- 건강 관리
- 본인 비용 부담이 적은 네트워크 병원 및 의사 찾기
- 의료보험 카드 및 약보험 카드 주문
- 보험 혜택을 최대한 활용하는 방법
- 건강 개선을 위한 간단한 방법

케어 네비게이션은 가입자가 복잡한 의료 시스템을 보다 쉽게 이용할 수 있도록 도와줍니다. 케어 코디네이터는 가입자들이 의료시스템을 이용하면서 스트레스와 어려움을 덜 받도록 도와드립니다.



그대로 유지되는 것

다음과 같은 의료보험 혜택은 지속적으로 제공됩니다:

- 미국에서 가장 큰 네트워크를 가진 Blue Cross Blue Shield(BCBS)를 계속 이용할 수 있습니다.
- Highmark BCBS는 계속해서 의료 클레임을 처리합니다.
- Express Scripts는 약보험을 계속 관리 운영합니다.
- 본인 부담금(Copay), 공제액(Deductible), 공동부담금(Coinsurance) 및 본인 최대 부담액(Out-of-pocket maximum)은 동일하게 유지됩니다.
- 심리치료 및 약보험 그리고 의료보험 혜택은 동일하게 보장됩니다.

현재 건강 문제로 Highmark BCBS 간호사에게 도움을 받고 있는 경우, 4월 1일부터 퀀텀 헬스로 전환되며 3월 중에 퀀텀 헬스 케어 코디네이터가 연락할 것입니다.

Triple-S, GeoBlue 또는 Medicare 보조보험 가입자들에게는 케어 네비게이션 혜택이 제공되지 않습니다. Medicare 보조보험 가입자는 종전과 같이 계속해서 Highmark에 연락하고, Triple-S 및 GeoBlue 보험 가입자는 해당 보험회사로 연락하십시오.

더 자세한 정보를 원하시면, pensions.org/care-navigation을 참고하십시오.

퀀텀 헬스 정보

20년 이상 오랜 경험을 갖고 있는 퀀텀 헬스는 전문 임상 전문지식과 의료시스템 지식을 갖춘 서비스 전문업체입니다. 퀀텀 헬스는 가입자가 의료 서비스를 이용할 때 지원하고 안내하며 더 나은 의료 서비스를 경험할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 퀀텀 헬스는 케어 네비게이션 분야에서 최고로 인정받고 있습니다.

연금국은 계속해서 가입자들을 도울 것입니다

질문이 있으면 언제든지 연금국으로 문의하십시오. 연금국은 계속해서 모든 혜택을 총괄 관리하며, 도움을 드릴 것입니다.

문의 사항이 있으면, 연금국(동부 시간 월요일-금요일 오전 8시 30분 ~ 오후 7시)
800-773-7752(800-PRESPLAN)로 연락하십시오.

가입자

다음의 사항들에 대한 질문이 있을 경우, 연금국으로 연락하십시오.

- 연금
- 사망 및 장애보험
- Medicare 보조보험

고용주

다음의 사항들에 대한 질문이 있을 경우, 연금국으로 연락하십시오.

- 혜택 선택
- 비용
- 행정



THE BOARD OF PENSIONS
OF THE PRESBYTERIAN CHURCH (U.S.A.)